

Центры защиты прав граждан «СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ»

Опубликовано 16 апреля 2016 г. Информация актуальна на момент публикации

Центры защиты прав граждан

Первые центры были созданы по инициативе председателя партии СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ Сергея Миронова в начале 2015 года. Их открытие связано с принятием СПРАВЕДЛИВОЙ РОССИЕЙ антикризисной стратегии, которая предполагает концентрацию внимания на решении конкретных проблем граждан. Центры являются постоянно действующим проектом и новой формой работы партии СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ с гражданами. Центры оказывают правовую консультативную помощь, благодаря их работе выдаются задержанные зарплаты, возмещаются незаконно взысканные платежи за услуги ЖКХ, граждане получают навыки противостояния произволу чиновников и совместных солидарных действий по защите своих прав и законных интересов. Сергей Миронов лично курирует деятельность Центров, они работают и как его общественные приемные, поэтому, их еще называют – «мироновские Центры».

Председатель партии СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ Сергей Миронов о результатах деятельности Центров:

«Центры защиты прав граждан начали открываться в городах России с начала 2015 года. За год их усилиями удалось вернуть людям несколько сот миллионов рублей – в результате перерасчётов за тепло и общедомовые нужды. Практическая помощь людям – одна из главных наших задач. Вторая – просветительская. Поскольку люди зачастую не знают своих прав, не умеют защищаться. В том числе и для этого при помощи Центров мы создаём домовые советы, поскольку коллективно защищать свои права можно более эффективно».

Задачи Центров

- **Разъяснение гражданам их прав** и обучение основам российского законодательства.
- **Распространение практических алгоритмов отстаивания своих прав** (например, в вопросах получения причитающихся льгот, перерасчета коммунальных платежей, при увольнении или задержке заработной платы).
- **Непосредственная помощь** гражданам в защите своих прав.
- **Обеспечение связи граждан со своими представителями во власти.** В условиях, когда цепочка «муниципальный депутат – депутат городской думы – депутат областного законодательного собрания – депутат Госдумы» постоянно дает сбой, специалисты ЦЗПГ могут обратиться к руководителю парламентской фракции «Справедливая Россия» Сергею Миронову.

Сергей Миронов о задачах Центров:

«Я горжусь тем, что СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – первая в России партия, которая пришла к людям решать их проблемы. Большинство обращений в Центры касаются сферы ЖКХ. Мы знаем, как обязать управляющую компанию сделать перерасчет, как вернуть людям положенные деньги. Если граждане сталкиваются с нарушением трудовых прав, с отсутствием должного медицинского обслуживания, мы также знаем, как их защитить. Конкретная помощь – одна из задач Центров. Другая задача – просветительская, чтобы люди знали, что им положено по закону, умели сами противостоять произволу управляющих компаний, работодателей, чиновников».

Принципы работы:

- главным принципом работы мионовских Центров является **активное участие самих граждан** в решении стоящих перед ними проблем. В стандартных ситуациях специалисты Центров предлагают алгоритм решения, обеспечивая гражданам возможность отстоять свои права, и готовы поддержать их в случае дополнительных трудностей;

- Центры располагают разработанными методиками решения наиболее распространенных проблем, с которыми сталкиваются граждане, а также ведут активную просветительскую работу, разъясняя людям возможности реализации их прав и законных интересов.

Сергей Миронов о наиболее распространённых проблемах, с которыми граждане обращаются в Центры:

«80% обращений в Центры связаны с проблемами ЖКХ: конфликтами с управляющими компаниями, завышенными тарифами на ОДН, незаконным взиманием денег за якобы предоставляемые услуги и, конечно, проблемами с капремонтом».

Миссия Центров:

- ключевая структура, созданию которой способствует Центры, – **совет многоквартирного дома**. СМД – остаётся фактически единственной сохраняющей самостоятельность формой местного самоуправления;
- сотрудники Центров помогают жильцам создать совет дома, который может контролировать расходование средств на коммунальные нужды, взаимодействовать с управляющими компаниями и органами власти;
- поддерживая создание домовых советов, мироновские Центры не только обеспечивают гражданам дополнительные средства для точечного решения существующих проблем, но и **демонстрируют возможности эффективной организации местного самоуправления**;
- **СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ** расширяет сеть Центров с целью восстановления на низовом уровне инструментов влияния граждан на власть, это ответ на политику максимального отстранения граждан от принятия решений, в том числе связанных с их повседневной жизнью.

Сергей Миронов о деятельности Центров после парламентских выборов:

«Появление Центров в начале 2015 года было продиктовано не сиюминутными интересами. Это решение – свидетельство ориентации СПРАВЕДЛИВОЙ РОССИИ на насущные проблемы и заботы граждан. С помощью Центров на практике реализуется программный принцип партии СР: деятельная солидарность в защите социальных прав. Центры не являются предвыборным проектом и продолжают работу после парламентских выборов».

География и перспективы развития сети Центров

К настоящему моменту Центры защиты прав граждан открыты в 75 регионах страны.

Центры действуют в Москве, Симферополе, Воронеже, Костроме, Рязани, Белгороде, Новосибирске, Кургане, Магадане, Нижнем Новгороде и десятках других российских городов.

Ознакомиться с полным перечнем действующих Центров защиты прав граждан и подробностями их деятельности можно на сайте: справедливо-центр.рф